

**АННОТАЦИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ В ТУРИЗМЕ
ПО НАПРАВЛЕНИЮ**

43.03.02 Туризм

1. Цели и задачи освоения дисциплины:

Цель курса: формирование у студентов научных знаний психологии и практических умений использования их в профессиональной деятельности.

Задачи:

1. Овладеть фундаментальными психологическими закономерностями взаимодействия человека с другими людьми и внешним миром.
2. Сформировать представление о поведении человека как проявления отношения человека к чему-либо или к кому-либо
3. Изучить и сформировать основы диагностики индивидуально-психологических особенностей личности и функционально - эмоционального состояния клиента в процессе взаимодействия.
4. Рассмотреть методы и подходы по профилактике и благополучному разрешению психологических конфликтов в системе «туроператор – клиент».
5. Изучить особенности организации тренинговых занятий, включающих практическое влияние на человека посредством регулирования своего поведения.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Психологический практикум в туризме» - ФТД.2 относится к факультативным дисциплинам.

Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции (входные), освоенные при изучении следующих дисциплин и практик: Методы научных исследований, Экскурсоведение, Основы анимации в туризме, Креативные технологии в туризме, Сервисная деятельность, Управление персоналом в туризме, Психология делового общения, Маркетинг, Конфликтология в туризме, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Технологии туризма, Профессиональная этика и этикет, Маркетинг рынка туристских услуг.

Дисциплина связана с такими предметами как: НИР.

Является предшествующей для дисциплин: Модели покупательского поведения, Технологии продаж в туризме, Организация системы гостеприимства, Организация транспортных услуг в туризме, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ОК-5 – способность к самоорганизации и самообразованию	Знать: особенности развития личности, специфику профессионально-личностного становления специалиста сферы туризма; уметь: организовать процесс собственного

	профессионально-личностного развития владеть: навыками использования принципов профессионально-личностного развития в целях самообразования
--	--

4. Общая трудоемкость дисциплины:

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 часа)

5. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: практические занятия, семинарские занятия, электронные презентации, дискуссии, кейс технология, игровая технология, работа в малых группах.

При организации самостоятельной работы занятий используются следующие образовательные технологии: составление глоссария, разбор конкретных ситуаций, компьютерные презентации, написание эссе, подготовка индивидуальных и групповых проектов, портфолио.

6. Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля: устный контроль, выполнение тестовых заданий, защита практических работ, докладов.

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачет.